



Gene Lift Connect Team

E: AWP.LiftConnect@terex.com

Scroll down for additional languages: Deutch, Español, Français, Italiano, Português

Dear Customer,

You are receiving this email because you have a Genie® Lift Connect® telematics subscription that will expire soon. To avoid service interruption, please renew your Lift Connect subscription before the end date. See below for steps required to keep your Lift Connect subscriptions active.

TO RENEW YOUR SUBSCRIPTIONS, FOLLOW THESE STEPS

1. Review the list of your expiring assets – see attached Renewal Request Form.
2. Update the Renewal Request Form with your desired choice and save your copy.
3. Reply to this email with your updated copy of the form and PO number.

Following your response, you will receive a confirmation email letting you know your request has been processed.

IMPORTANT DETAILS

- **Lift Connect subscriptions not renewed by the assets' subscription end date will be considered cancelled** and telematics service will be deactivated.
- List pricing provided in the Renewal Request Form is valid for 30 days from the time of notification.
- By returning the Renewal Request Form with a PO number you are authorizing Genie to bill the listed aftermarket account for the total pre-tax amount listed on the form.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE, CONTACT US AT

AWP.LiftConnect@terex.com

Thank you,
Lift Connect Customer Service Team





Gene Lift Connect Team
E: AWP.LiftConnect@terex.com

Deutsch

Lieber Kunde,

Sie erhalten diese E-Mail, da Sie über ein Genie® Lift Connect® -Telematik-Abonnement verfügen, das bald ausläuft. Um eine Unterbrechung des Dienstes zu vermeiden, erneuern Sie Ihr Lift Connect-Abonnement bitte rechtzeitig vor dem Ablaufdatum. Im Folgenden sehen Sie die notwendigen Schritte, damit Ihre Lift Connect-Abonnements aktiv bleiben.

MIT DIESEN SCHRITTEN ERNEuern SIE IHRE ABONNEMENTS

1. **Überprüfen Sie die Liste Ihrer bald ablaufenden Maschinen** – siehe beigefügtes Erneuerungs-Antragsformular
2. Füllen Sie das Erneuerungs-Antragsformular mit Ihren Angaben aus und speichern Sie Ihre Kopie.
3. Beantworten Sie diese E-Mail mit Ihrer ausgefüllten Kopie des Formulars und der Bestellnummer.

Daraufhin erhalten Sie eine Bestätigungsmail, die Sie darüber informiert, dass Ihr Antrag bearbeitet wurde.

WICHTIG ZU WISSEN

- **Lift Connect-Abonnements, die bis zum für die Maschine gültigen Ablaufdatum nicht erneuert wurden, gelten als beendet** und der Telematikdienst wird deaktiviert.
- Die im Erneuerungs-Antragsformular angegebenen Listenpreise gelten 30 Tage ab dem Datum der Benachrichtigung.
- Durch die Rücksendung des Erneuerungs-Antragsformulars mit einer Bestellnummer ermächtigen Sie Genie, das genannte Kundendienst-Konto mit dem im Formular angegebenen Gesamtbetrag zuzügl. Steuern zu belasten.

SOLLTEN SIE WEITERE HILFE BENÖTIGEN, STEHEN WIR IHNEN JEDERZEIT ZUR VERFÜGUNG:
AWP.LiftConnect@terex.com

Vielen Dank!
Ihr Lift Connect Kundenservice





Gene Lift Connect Team
E: AWP.LiftConnect@terex.com

Español - CE

Estimado cliente,

Estás recibiendo este correo electrónico porque tienes una suscripción al Sistema Telemático Genie® Lift Connect® que caduca dentro de poco. Para evitar la interrupción del servicio, renueva tu suscripción a Lift Connect antes de la fecha de finalización. Consulta a continuación los pasos necesarios para mantener activas tus suscripciones a Lift Connect.

PARA RENOVAR TUS SUSCRIPCIONES, SIGUE ESTOS PASOS

1. **Revisa la lista de tus activos que caducan** - consulta el Formulario de Solicitud de Renovación adjunto
2. Actualiza el Formulario de Solicitud de Renovación con la opción que desees y guarda tu copia
3. Responde a este correo electrónico con tu copia actualizada del formulario y el número de pedido

Tras tu respuesta, recibirás un correo electrónico de confirmación para informarte de que tu solicitud ha sido procesada.

DETALLES IMPORTANTES

- **Las suscripciones a Lift Connect que no se renueven antes de la fecha de finalización de la suscripción de los activos se considerarán canceladas** y el servicio telemático será desactivado.
- La lista de precios facilitada en el Formulario de Solicitud de Renovación es válida durante 30 días a partir del momento de la notificación.
- Al devolver el Formulario de Solicitud de Renovación con un número de pedido, autorizas a Genie a facturar a la cuenta de postventa indicada el importe total antes de impuestos que figura en el formulario.

SI NECESITAS AYUDA, PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN
AWP.LiftConnect@terex.com

Muchas gracias,
Equipo de servicio al cliente de Lift Connect





Gene Lift Connect Team
E: AWP.LiftConnect@terex.com

Español - ANSI

Estimado cliente,

Está recibiendo este correo electrónico porque tiene una suscripción al Sistema Telemático Genie® Lift Connect® que caduca dentro de poco. Para evitar la interrupción del servicio, renueve su suscripción a Lift Connect antes de la fecha de finalización. Consulte a continuación los pasos necesarios para mantener activas sus suscripciones a Lift Connect.

PARA RENOVAR SUS SUSCRIPCIONES, SIGA ESTOS PASOS

1. **Revise la lista de sus activos que vencen** - consulte el Formulario de Solicitud de Renovación adjunto
2. Actualice el Formulario de Solicitud de Renovación con la opción que desee y guarde su copia
3. Responda a este correo electrónico con su copia actualizada del formulario y el número de pedido

Tras su respuesta, recibirá un correo electrónico de confirmación para informarle de que su solicitud ha sido procesada.

DETALLES IMPORTANTES

- **Las suscripciones a Lift Connect que no se renueven antes de la fecha de finalización de la suscripción de los activos se considerarán canceladas** y el servicio telemático será desactivado.
- La lista de precios facilitada en el Formulario de Solicitud de Renovación es válida durante 30 días a partir del momento de la notificación.
- Al devolver el Formulario de Solicitud de Renovación con un número de pedido, autorizo a Genie a facturar a la cuenta de posventa indicada el importe total antes de impuestos que figura en el formulario.

I NECESITAS AYUDA, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN
AWP.LiftConnect@terex.com

Muchas gracias,
Equipo de servicio al cliente de Lift Connect





Gene Lift Connect Team
E: AWP.LiftConnect@terex.com

Français

Cher client,

Vous recevez cet e-mail car vous avez un abonnement à la télématic Genie® Lift Connect® qui expirera bientôt. Pour éviter toute interruption de service, veuillez renouveler votre abonnement Lift Connect avant la date de fin. Veuillez trouver ci-dessous les étapes nécessaires pour maintenir vos abonnements Lift Connect actifs.

POUR RENOUELER VOS ABONNEMENTS, SUIVEZ CES ÉTAPES :

1. Consultez la liste de vos équipements arrivant à expiration - voir le formulaire de demande de renouvellement ci-joint
2. Mettez à jour le formulaire de demande de renouvellement avec votre choix souhaité et enregistrez votre copie
3. Répondez à cet e-mail avec votre copie mise à jour du formulaire et le numéro de commande

Suite à votre réponse, vous recevrez un e-mail de confirmation vous informant que votre demande a été traitée.

DÉTAILS IMPORTANTS

- Les abonnements Lift Connect non renouvelés à la date de fin d'abonnement des équipements seront considérés comme annulés et le service de télématic sera désactivé.
- Les tarifs de liste fournis dans le formulaire de demande de renouvellement sont valables pendant 30 jours à partir de l'heure de la notification.
- En retournant le formulaire de demande de renouvellement avec un numéro de commande, vous autorisez Genie à facturer le compte après-vente répertorié pour le montant total hors taxes indiqué sur le formulaire.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE, CONTACTEZ-NOUS À :

AWP.Liftconnect@terex.com

Merci

Votre équipe Lift Connect





Gene Lift Connect Team

E: AWP.LiftConnect@terex.com

Italiano

Gentile Cliente,

Stai ricevendo questa e-mail perché hai sottoscritto un abbonamento alla telematica Genie® Lift Connect® che sta per scadere. Per evitare interruzioni del servizio, ti preghiamo di rinnovare il tuo abbonamento a Lift Connect prima della data di scadenza. Di seguito, trovi i passaggi necessari per mantenere attivi gli abbonamenti a Lift Connect.

PER RINNOVARE I TUOI ABBONAMENTI, SEGUI QUESTI PASSAGGI

1. **Consulta l'elenco delle risorse in scadenza** - vedi il modulo di Richiesta di Rinnovo allegato
2. Aggiorna il modulo di Richiesta di Rinnovo con la scelta desiderata e salva la tua copia
3. Rispondi a questa e-mail con la tua copia aggiornata del modulo e il numero di ordine d'acquisto

Dopo la tua risposta, riceverai una e-mail di conferma che ti informerà che la tua richiesta è stata elaborata.

DETTAGLI IMPORTANTI

- **Gli abbonamenti Lift Connect non rinnovati entro la data di scadenza dell'abbonamento saranno considerati cancellati** e il servizio telematico sarà disattivato.
- I prezzi di listino forniti nel modulo di Richiesta di Rinnovo sono validi per 30 giorni dal momento della notifica.
- Restituendo il modulo di Richiesta di Rinnovo con un numero d'ordine d'acquisto, si autorizza Genie a fatturare al conto aftermarket indicato l'importo totale al lordo delle imposte come riportato nel modulo.

SE HAI BISOGNO DI ULTERIORE ASSISTENZA, CONTATTACI QUI

AWP.Liftconnect@terex.com

Grazie,

Team Assistenza Clienti Lift Connect Genie





Gene Lift Connect Team
E: AWP.LiftConnect@terex.com

Português

Querido cliente,

Você está recebendo este e-mail porque possui uma assinatura de telemática Genie® Lift Connect® que expirará em breve. Para evitar interrupções no serviço, renove sua assinatura do Lift Connect antes da data de término. Veja abaixo os passos necessários para mantê-las ativas.

PARA RENOVAR SUAS ASSINATURAS, SIGA ESTES PASSOS

1. **Revise a lista dos seus ativos que estão expirando** – veja o Formulário de Solicitação de Renovação anexado.
2. Atualize o Formulário de Solicitação de Renovação com sua escolha desejada e salve uma cópia.
3. Responda a este e-mail com a sua cópia atualizada do formulário e o número do pedido de compra.

Após sua resposta, você receberá um e-mail de confirmação informando que sua solicitação foi processada.

DETALHES IMPORTANTES

- **As assinaturas do Lift Connect não renovadas até a data de término da assinatura dos ativos serão consideradas canceladas** e o serviço de telemática será interrompido.
- Os preços listados no Formulário de Solicitação de Renovação são válidos por 30 dias a partir do momento da notificação.
- Ao devolver o Formulário de Solicitação de Renovação com um número de pedido de compra, você está autorizando a Genie a faturar a conta de pós-venda listada pelo valor total antes de impostos apresentado no formulário.

SE VOCÊ PRECISAR DE MAIS ASSISTÊNCIA, ENTRE EM CONTATO CONOSCO

AWP.LiftConnect@terex.com

Obrigado,
Equipe de Serviço ao Cliente Lift Connect

